

Tratamiento Comunitario Asertivo

Equipo de Recursos para la Implementación



VERSION DE BORRADOR
2003

Información para los Consumidores

¿Para quién es el tratamiento comunitario asertivo?

El tratamiento comunitario asertivo es para aquellas personas que experimentan síntomas de enfermedad mental severos y persistentes. Esto quiere decir, personas que experimentan episodios frecuentes de síntomas tan fuertes que son difíciles de controlar o síntomas que nunca desaparecen. Debido a la manera severa en que estos síntomas se manifiestan, estos individuos tienen problemas con el simple cuidado de sus necesidades básicas, en su protección personal, en el mantenimiento de una vivienda segura y adecuada, o en el mantenimiento de empleo. Las personas que reciben los servicios del tratamiento comunitario asertivo frecuentemente han estado hospitalizadas por mucho tiempo o han vivido en la calle debido a las enfermedades que padecen. Son también a menudo personas que han tenido problemas de drogas y de alcohol o que han tenido problemas con la justicia.

¿Cómo es el tratamiento comunitario asertivo diferente de otros servicios?

Trabajo en equipo

El tratamiento comunitario asertivo consiste en un grupo de 10 a 12 personas que trabajan en equipo. Los equipos consisten en psiquiatras, enfermeras, profesionales de la salud mental, especialistas de empleo, y especialistas de abuso de sustancias. Los equipos también puede incluir a una persona con una enfermedad mental o a un miembro de la familia de una persona con una enfermedad mental.

Cuidado Continuo

Con el tratamiento comunitario asertivo, no hay necesidad de comenzar otra vez con nuevos proveedores de servicios. Usted trabajará en todo momento con los miembros del equipo que poseen las mejores capacidades para proporcionar el apoyo que usted necesita para alcanzar sus metas. Con el tiempo, usted llegará a conocer y a trabajar con muchos de los diferentes miembros del equipo y ellos llegarán a conocerlo(a) y trabajarán con usted. Lo bueno de esto es que si hay un miembro del equipo con quien usted particularmente no desea trabajar, usted puede trabajar con otra persona del equipo. Y si alguien en el equipo se va de vacaciones o se sale del equipo, usted no tiene que cambiar de proveedor o comenzar otra vez con alguien más.

Cuidado Personalizado

Un equipo de tratamiento comunitario asertivo solo trabaja con un número relativamente pequeño de personas (como 100). De esa manera ellos pueden proporcionar un cuidado bastante personalizado. Y debido a que el equipo solamente trabaja con un pequeño número de personas, ellos pueden proveer todo el apoyo que usted necesita o requiere. Si usted necesita apoyo todos los días, usted puede obtener apoyo todos los días.

Cuidado Flexible

En vez de ofrecer citas a las personas para que vengan a la oficina o clínica solamente una vez o dos veces por mes, los miembros del equipo acomodan sus horarios de acuerdo a las necesidades de las personas que son servidas por el equipo. Si usted tiene un problema hoy, usted puede obtener ayuda hoy. No tiene que esperar hasta su próxima cita.

Apoyo Donde Mas Se Necesita

La mayoría de los contactos que usted tiene con los miembros del equipo serán en un ambiente comunitario. Esto significa que si usted está experimentando muchos síntomas, y está teniendo muchos problemas organizando su vida para poder salir y hacer sus diligencias personales, o si yendo a la clínica es demasiado abrumador, alguien vendrá a verlo(a) a su casa o en un lugar comunitario más cercano.

Servicios Sin Tiempo Limitado

Los servicios son proporcionados en un ambiente comunitario porque es ahí donde mucha gente necesita ayuda y apoyo. Sea el recibir ayuda para levantarse y enfrentarse a las tareas cotidianas, el encontrar un lugar para vivir, solicitando cupones de comidas, volviendo a clases, o consiguiendo un trabajo, los miembros del equipo le pueden proveer apoyo práctico y continuo para ayudarle a manejar diferentes situaciones de acuerdo a como usted lo desee. Ellos le ayudarán de acuerdo a lo que usted desee o necesite.

Algunos programas de salud mental tienen un límite de tiempo durante el cual la persona puede recibir sus servicios. Puede que sea por 30 días, o 60 días, o hasta 90 días. Pero, con el tratamiento comunitario asertivo, no hay límites de tiempo para recibir los servicios. Eso significa que el equipo de tratamiento comunitario asertivo está ahí disponible para usted durante el tiempo que usted lo necesite o desee el apoyo. Un equipo de tratamiento comunitario asertivo nunca da de alta a nadie porque considere que el caso es muy difícil o porque no hay progreso. El equipo está ahí para apoyarle no importa lo que pase.

Las áreas de ayuda que proporcionan los equipos de tratamiento comunitario asertivo

Actividades Diarias

- ▷ Compras en el supermercado y cocinar
- ▷ Uso de transporte
- ▷ Relaciones sociales y de familia
- ▷ Compras y cuidado de la ropa

Vida Familiar

- ▷ Consejo y psicoeducación para los miembros de la familia
- ▷ Coordinación en la asistencia social de niños y las agencias de servicio a las familias
- ▷ Apoyando a las personas en llevando a cabo el papel que juegan como padres

Oportunidades Laborales

- ▷ Educando a los empleadores sobre las enfermedades mentales serias
- ▷ Ayuda en la preparación para un empleo
- ▷ Ayuda para encontrar y mantener un empleo
- ▷ Apoyo de empleo

Beneficios Sociales

- ▷ Ayuda con las solicitudes de beneficios sociales
- ▷ Acompañando a los consumidores a las oficinas de Servicios sociales
- ▷ Administrando los cupones de comidas, si es necesario
- ▷ Ayudando con la redeterminación de beneficios

Consejo

- ▷ Orientado hacia la resolución de problemas
- ▷ Incluido en todas las actividades
- ▷ Metas dirigidas por todos los miembros del equipo
- ▷ Incluye el desarrollo de habilidades para el manejo de la enfermedad.

Salud

- ▷ Educación en la prevención de problemas de salud
- ▷ Exámenes médicos
- ▷ Haciendo citas rutinarias
- ▷ Contactar a proveedores de servicios médicos para el cuidado intensivo
- ▷ Educación sexual y consejo sobre la salud reproductiva.

Apoyo de Medicinas

- ▷ Ordenando medicinas a una farmacia
- ▷ Entregando medicinas, si son necesarias
- ▷ Recordando a las personas a que tomen sus medicinas
- ▷ Educando a los consumidores sobre las medicinas
- ▷ Monitorear los efectos secundarios
- ▷ Monitorear los efectos secundarios

Asistencia de Vivienda

- ▷ Encontrando una vivienda debida
- ▷ Ayudando a negociar un contrato de arriendo y pago de la renta
- ▷ Comprar y arreglar cosas para casa
- ▷ Desarrollando relaciones con los arrendadores
- ▷ Mejorando las condiciones domésticas

Administración Financiera

- ▷ Planificación de un presupuesto
- ▷ Solución a problemas financieros, ejemplo,
- ▷ Pagos por incapacidad
- ▷ Aumentando la independencia con la administración de fondos

Tratamiento de Abuso de Substancias

- ▷ Tratamiento de abuso de sustancias proveído directamente por un miembro del equipo

Qué hay acerca de las medicinas?

Algunas personas que experimentan síntomas psiquiátricos encuentran que las medicinas les ayuda a reducir o a eliminar los síntomas y lo hacen parte de su plan de recuperación. Sin embargo, no todas las personas escogen tomar medicinas. Si usted decide no tomar medicinas, el equipo de tratamiento comunitario asertivo respetará su decisión y aun seguirá ayudándole a alcanzar sus metas.

Para las personas que escogen tomar medicinas como parte de una estrategia para la recuperación, el equipo de tratamiento comunitario asertivo trabajará con usted bien de cerca para ver cual medicina funciona mejor para usted. Ya que el equipo puede estar disponible todos los días de acuerdo a sus necesidades, usted podrá hacerle saber si una medicina no está funcionando o si usted experimenta algún efecto secundario. Su doctor podrá hacer rápidas modificaciones si son necesarias.

Algunas personas toman varias medicinas y tienen dificultad organizándolas para tomarlas como han sido recetadas. Si es necesario, el equipo lo(a) puede ayudar en poner sus medicinas en un organizador para que usted pueda tomarse las medicinas correctas a su debido tiempo o hasta llevárselas a su casa a la hora que necesita tomárselas. No todo el mundo necesita tanta ayuda, pero está disponible para los que la necesitan y la desean.

¿Cómo es que el Tratamiento Comunitario Asertivo se relaciona con las familias?

Un equipo de tratamiento comunitario asertivo respetará los deseos que usted tenga si desea involucrar a su familia o a otras personas en su tratamiento. Con su permiso, el equipo puede ayudar a su familia a comprender su enfermedad y como apoyarle en su recuperación. Si usted se ha alejado de su familia, el equipo le puede ayudar a reestablecer relaciones con ellos, pero es usted el que tiene que escogerlo.

¿Funciona el tratamiento comunitario asertivo?

Ha habido mucha investigación comparando el tratamiento comunitario asertivo con el manejo de casos. Los estudios demuestran que la gente que ha recibido el tratamiento comunitario asertivo tiende a tener menos hospitalizaciones y son mucho mas estables en el mantenimiento de sus viviendas. Los estudios también demuestran que los individuos que han recibido el tratamiento comunitario asertivo y los miembros de sus familias lo encuentran mas satisfactorio que los programas de manejo de casos.

¿Cómo puedo encontrar mas información sobre el Tratamiento Comunitario Asertivo?

¿Dónde puede uno conseguir información sobre los materiales específicos del TCA?

Implementación de Practicas Basadas en la Evidencia

www.mentalhealthpractices.org

El Centro Nacional de Asistencia Técnica del Tratamiento Comunitario Asertivo

National Alliance for the Mentally Ill
2107 Wilson Blvd., Suite 300
Arlington, VA 22201-3042
Llame al: (866) 229-6264
Elizabeth@nami.org
<http://www.nami.org/about/PACT.htm>

Asociación de ACT (ACTA) (Siglas en ingles)

ACT Association, Inc.
810 E. Grand River Ave., Ste. 102
Brighton, Michigan 48116
Llame al: (810) 227-1859
e-mail: information@actassociation.com
<http://www.actassociation.com>

Libros que ayudan

“El tratamiento comunitario asertivo de personas con enfermedad mental severa” por L. Stein y A. Santos, Norton Publishers

<http://www.wwnorton.com>

“El modelo de PACT del Tratamiento Basado en la Comunidad para personas con enfermedad mental severa y persistente: Un manual para comenzar un PACT” por D. Allness y W. Knedler, NAMI

<http://www.nami.org>

Videos

“Tratamiento Comunitario Asertivo” (una corta introducción al ACT) Universidad de Duke, Departamento de Psiquiatría y Ciencias de Comportamiento.

“Nunca Muy Lejos” (describe el programa del TCA en una comunidad rural), Universidad de Duke, Departamento de Psiquiatría y Ciencias de Comportamiento.

Pasip001@mc.duke.edu
919 684-3332

“Los Consumidores hablan sobre el Tratamiento Comunitario Asertivo” (consumidores describen sus experiencias con el tratamiento comunitario asertivo y como se compara con otros tratamientos).

Elizabeth@nami.org
(866) 229-6264